



## **Algemene voorwaarden**

### **ALGEMENE VOORWAARDEN BED & BREAKFAST HARTJE KLOETINGE**

---

Bed & Breakfast “Hartje Kloetinge” hanteert onderstaande Algemene Voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het verblijf in onze B&B. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website <https://www.hartjekloetinge.nl/>

#### **1. Algemeen**

Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast “Hartje Kloetinge”, Jachthuisstraat 32, 4481 AL KLOETINGE.

Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.

1. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
2. Huurders dienen een vaste woon -of verblijfplaats te hebben.
3. De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
4. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Bed & Breakfast “Hartje Kloetinge” zijn voor rekening van de gebruikers.
5. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
6. Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
7. De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Bed & Breakfast “Hartje Kloetinge” ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
8. De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
9. Gasten van Bed & Breakfast “Hartje Kloetinge” dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.
10. Patricia Roosenstein is de eigenaar en beheerder van Bed & Breakfast “Hartje Kloetinge”, verder aangeduid als eigenaar. De eigenaar kan zich laten vervangen.

#### **2. Reservering en bevestiging**

1. Voor het reserveren van een verblijf in Bed & Breakfast “Hartje Kloetinge” worden geen extra kosten in rekening gebracht.
2. De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk en per e-mail worden aangegaan.
3. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast “Hartje Kloetinge” een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en is de reservering definitief.
4. Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

### **3. Betaling particulieren**

1. 50 % van de verblijfskosten in Bed & Breakfast “Hartje Kloetinge” dienen te worden voldaan bij het maken van de boeking. De overige 50% van de verblijfskosten dienen bij aankomst contant of per pin te worden voldaan. Het is niet mogelijk deze aan het einde van het verblijf te voldoen.  
De tarieven vindt u o.a. terug op onze website.

### **4. Betaling zakelijke klanten**

1. 50 % van de verblijfskosten in Bed & Breakfast “Hartje Kloetinge” dienen te worden voldaan bij het maken van de boeking. De overige 50% van de verblijfskosten dienen bij aankomst contant of per pin te worden voldaan. In overleg is het mogelijk per factuur te betalen. Deze facturen dienen wel binnen 14 dagen voldaan te zijn.

### **5 . Annulering en no show (niet komen zonder annulering)**

1. Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
2. Bij annulering en no show betaalt de contractant een vergoeding aan de eigenaar.
3. Deze vergoeding bestaat uit:
  1. Tot 14 dagen voor ingangsdatum van de huur is de annulering kosteloos.
  2. Bij annulering binnen 2 weken voor ingangsdatum is 50% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
  3. Bij annulering binnen een week voor ingangsdatum is 75% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
  4. Bij annulering en no show op de dag zelf is 100% van het bedrag verschuldigd.

Het bij punt 2, 3 en 4 verschuldigde bedrag dient te worden overgemaakt op het bankrekeningnummer: NL90 KNAB0602959985 ten name van “Hartje Kloetinge”. U ontvangt hiervoor een factuur. Deze dient u binnen 14 dagen te voldoen.

Wanneer er een voorschot door contractant is betaald, zal deze evenredig aan bovenstaande worden terugbetaald door eigenaar.

### **6. Sleutel B&B**

Als gast ontvangt u een sleutel van de B&B. Deze levert u weer in bij vertrek. Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van de B&B.

Verlies van de sleutel is voor kosten van contractant (€ 25,-) en zal bij uitchecken cash of per pinbetaling door contractant voldaan worden.

## HUISHOUEDELIJK REGLEMENT

---

### **Aankomst en vertrek**

Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15.00 uur uw verblijf gebruiken.

Op de dag van vertrek dient het verblijf om 11.00 uur vrij te zijn.

Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

### **Ontbijt**

Het ontbijt wordt doordeweeks na 9 uur gereserveerd en in het weekend in overleg. Wanneer u kiest voor een gevulde koelkast kunt u op elk gewenst tijdstip het ontbijt klaarmaken.

### **Uw verblijf**

Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.

Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.

Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de Bed & Breakfast.

Voertuigen kunnen geparkeerd worden op de parkeerplaatsen voor de B&B of in de omgeving.

Afval dient in het vuilnisbakje te worden gedeponeerd.

De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de eigenaar.

Huisdieren zijn in Bed & Breakfast "Hartje Kloetinge" niet toegestaan.

Roken in Bed & Breakfast "Hartje Kloetinge" is niet toegestaan.

---

B&B Hartje Kloetinge

[www.hartjekloetinge.nl](http://www.hartjekloetinge.nl)

[info@hartjekloetingen.nl](mailto:info@hartjekloetingen.nl)